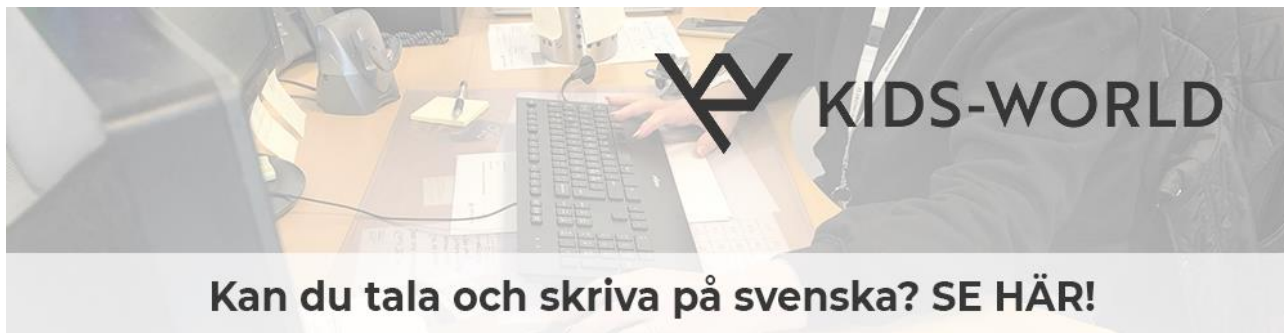




Kids-world søger en svensktalende kundeservicemedarbejder

Vi søger dig, som kan udfylde denne sætning: "Kids-world, det är... Hur kan jag hjälpa dig?"

Og ikke mindst dig, der brænder for at yde en rigtig god kundeservice, så kundens behov bliver opfyldt med 100% tilfredshed.

Kids-world er i dag en af Danmarks største online forhandlere af tøj, sko og legetøj til børn og teenagere. Vores marked uden for Danmarks grænser er støt voksende, vi udvider hastigt vores varesortiment, og vores fokus er allerede rettet mod Sverige. Derfor søger vi en ny kollega med stærke sproglige kompetencer til vores professionelle kundeserviceteam.

Ikke to dage er ens

Som kundeservicemedarbejder vil du blive en del af vores kundeserviceteam, som i dag består af 5 professionelle, smilende og imødekommende kollegaer. Du kommer til at indgå i et tæt samarbejde med hele teamet, hvor den gode energi og det høje humør er en naturlig del af vores hverdag. Sammen finder vi løsninger, og der er altid en kollega at sparre med.

Hos Kids-world er der ingen dage, som er ens, så derfor skal du være omstillingsparat og kunne holde hovedet koldt i pressede situationer. Du må meget gerne have erfaring fra lignende stillinger, hvad enten det er kundeservice-relateret eller tidligere arbejde i en webshop. Kids-world vil naturligvis give dig en grundig oplæring i vores systemer, så du står klar til at servicere vores søde kunder.

Dine primære arbejdsopgaver:

Dine arbejdsopgaver vil være alsidige, men vil primært være:

- At betjene vores kunder via telefon og mail både på dansk og svensk
- At yde en sublim kundeservice hver gang
- Håndtering af kundernes ordre-afhentninger og returvarer
- Diverse ad-hoc opgaver

Dine succeskriterier:

At få succes i dette job betyder, at du skal være systematisk og struktureret i dit arbejde, hvor vi forventer at du:

- Er en pålidelig, stabil og ansvarsbevidst kollega
- Er god til at prioritere opgaver og at holde hovedet koldt

- Er humoristisk og uhøjtidelig
- Er interesseret og klar til at lære nyt og dele egne erfaringer
- Kan tåle at være "på benene" en hel dag
- Er flydende både mundtligt og skriftligt på svensk og dansk

Derudover vil det være en fordel, hvis du har kendskab til Zendesk.

Hvad kan vi tilbyde?

Kontoret er beliggende i 6710 Esbjerg V, hvor du også vil have din daglige gang. Du vil indgå i en vagtplansordning, som sikrer, at vores kunder vil kunne modtage service fra morgen til aften. Du vil derfor få skiftende arbejdstider, hvor der også vil forekomme weekendarbejde.

Er du den, vi mangler?

Brænder du for at arbejde med kundeservice, og lyder stillingen som noget for dig, bedes du sende en motiveret ansøgning og dit CV til jobs@kids-world.dk og mærk "Kundeservice".

Skriv gerne dit forventede lønniveau i ansøgningen.

Stillingen er fuldtid med tiltrædelse snarest muligt.

Vi afholder jobsamtaler løbende og vil besætte stillingen hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte afdelingsansvarlig, Louise på tlf. +45 82 13 19 68 eller på mail lsm@kids-world.dk.

Alle ansøgninger vil blive behandlet fortroligt.

Kids-world – en markedsledende virksomhed

Hos Kids-world skal det være nemt og tilgængeligt at finde alt, som familien har behov for. Vores fokus er at være en nærværende webshop, som konstant imødekommer kundernes ønsker og behov, når de handler online. Vi har gennem flere år været familiens foretrukne og største shopping univers.

Det er naturligt for Kids-world at træffe miljøbevidste og bæredygtige valg, når vi optimerer og udvikler. Vi ekspanderer internationalt, og med væksten har vi altid respekt for verdens fremtid.

Hos Kids-world sætter vi personlig udvikling i højsæde, da vi er af den overbevisning, at hvis du udvikler dig, gør virksomheden det også. Vi har fleksible arbejdstider, frokostordning, aktivitetsgruppe mm.

Omgangstonen er uhøjtidelig, humoristisk og uformel, og vi har hos Kids-world en yderst flad struktur, hvor alle arbejder sammen som et team. Kids-worlds 130+ medarbejdere er vores vigtigste aktiv.

Vil du flytte for stillingen, så se her:

På www.nyiesbjerg.dk kan du finde information om boligområder, boligsøgning, skoleindskrivning,

børnepasning og fritid. Esbjerg Kommunes Tilflytterservice er også parat til at hjælpe dig på tlf. +45 20 27 32 06 eller på tilflytter@esbjergkommune.dk.

OM TILFLYTTERSERVICE:

Dansk: <http://www.nyiesbjerg.dk/da-dk/om-tilflytterservice>